

«УТВЕРЖДЕНО»
Директор государственного бюджетного учреждения
города Москвы по работе с населением
по месту жительства «Юго-Восток»

Д.Р. Миронов/

2020 г.



**Единые правила посещения клубных формирований
Государственного бюджетного учреждения города Москвы
по работе с населением по месту жительства «Юго-Восток»**

в 2020 – 2021 гг.

Целью деятельности Государственного бюджетного учреждения города Москвы по работе с населением по месту жительства «Юго-Восток» (далее ГБУ «Юго-Восток») является создание условий для формирования и удовлетворения культурных запросов и духовных потребностей, развития инициативы и реализации творческого потенциала различных возрастных категорий населения, содействие реализации права человека на приобщение к ценностям культуры.

В настоящем документе используются следующие термины:

Центр или **Учреждение** - Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы по работе с населением по месту жительства «Юго-Восток» в лице директора Миронова Дениса Ревазовича.

Администрация - группа лиц, назначаемая директором ГБУ «Юго-Восток» и уполномоченная выполнять организационные функции и контроль за работой клубных формирований или единолично директор, реализующий свое право на основании Устава.

Заказчик - участник клубного формирования или его законный представитель, заключающий договор об оказании платных услуг.

Исполнитель - Учреждение, предоставляющее квалифицированные платные услуги на посещение занятий в клубных формированиях.

Клубное формирование - кружок, студия, коллектив, предоставляющий платные или бесплатные услуги в досуговой, развивающей и спортивной деятельности ГБУ «Юго-Восток».

Руководитель - квалифицированный специалист, который проводит занятия в клубном формировании.

Участник клубного формирования - лицо, получающее культурно-просветительные услуги в клубном формировании.

Законные представители Участника клубного формирования - родители, бабушки, дедушки, опекуны Участников, не достигших 18 лет.

Клубное формирование на полной самокупаемости - кружок, студия, коллектив, предоставляющий услуги только на платной основе. Осуществляет свою деятельность исключительно на средства, полученные от приносящей доход деятельности по договорам об оказании платных услуг Участникам.

Занятие — досугово-спортивное развитие Участника в течение 30 минут (для детей до 6 лет) и от 45 минут до 2 часов для других возрастных категорий.

1. Порядок работы и приема в клубные формирования.

Клубные формирования начинают свою работу на основании приказа директора ГБУ «Юго-Восток» и действуют в период с 01 сентября 2020 года по 31 мая 2021 года на бюджетной основе или на полной самокупаемости по Прейскуранту платных услуг, утвержденному директором Учреждения. В летний период клубные формирования на бюджетной основе работают в формате клубов по интересам.

Цена услуги утверждается в расчете за 2, 4, 8 занятий на 1 календарный месяц согласно Прейскуранту платных услуг в клубных формированиях, созданных на принципах полной самокупаемости, на творческий сезон 2020-2021 гг.

В случае если в текущем календарном месяце количество занятий:

- более 8 (4), то дополнительная плата за услуги не взимается;
- менее 8 (4), перерасчет стоимости услуг не производится.

Производится взаимозачет занятий в течение творческого сезона с 01.09.2020

года по 31.05.2021 года.

Ежемесячная сумма, вносимая Участником в качестве оплаты услуг, включает в себя стоимость занятий по договору, а так же стоимость дополнительных занятий, репетиций, в период подготовки к выступлениям, фестивалям, конкурсам и концертам.

Зачисление Участников в клубные формирования производится по согласованию с Руководителями, в соответствии с заявлением и заключенным договором об оказании платных (бесплатных) услуг, своевременной оплатой услуг по договору на 1 календарный месяц строго по выданной Учреждением квитанции в безналичном порядке на счет Учреждения в полной сумме без учета банковских услуг. Все иные виды оплаты услуг, включая сбор наличных средств СТРОГО ЗАПРЕЩЕНЫ!

Зачисление Участников, ранее отчисленных за неуплату, производится с согласия Руководителя при условии полной оплаты за предыдущий месяц.

2 . Порядок проведения и посещения занятий.

Организационный период, оформление договоров - с 01 сентября по 20 сентября 2020г. 10.00 до 21.00. Занятия в клубных формированиях ГБУ «Юго-Восток» проводятся согласно утвержденному расписанию с 01 сентября 2020 г. по 31 мая 2021 г. включительно, ежедневно с 10.00 ч. до 21.00 ч. В летний период клубные формирования на бюджетной основе работают в формате клубов по интересам согласно утвержденному расписанию, ежедневно с 10.00 ч. до 19.00 ч.

Вход в здание ГБУ «Юго-Восток» участников клубных формирований осуществляется с обязательной регистрацией в журнале посетителей.

Количество занятий и их продолжительность в клубных формированиях, созданных на принципах полной самокупаемости, устанавливается руководителем клубного формирования по согласованию с Администрацией учреждения.

Участникам клубных формирований на полной самокупаемости предоставляется право на посещение занятий в календарном месяце в соответствии с количеством оплаченных услуг по договору.

Участники бюджетных клубных формирований посещают занятия, как правило, 3 раза в неделю по 45 минут или 2 раза в неделю по 60 минут.

При совпадении занятий с праздничными (нерабочими) днями, занятия в бюджетных клубных формированиях не проводятся или могут быть перенесены на другое время по согласованию с Руководителем, в клубных формированиях, созданных на принципах полной самокупаемости, занятия не проводятся, перерасчет стоимости услуг не производится.

Участники обязаны регулярно посещать занятия в клубных формированиях, выполнять все требования Руководителя, не совершать действий, которые могут мешать проведению занятий.

Пропущенные Участником без уважительной причины занятия на другие дни не переносятся и перерасчет стоимости оплаченных услуг не производится. Перерасчет стоимости услуг на следующий период может производиться в случае пропуска занятий по причине болезни в течение всего оплаченного календарного месяца, на основании своевременного извещения Руководителя или Администрации о болезни, заявления участника клубного формирования (или его законного представителя) о перерасчете с предоставлением подтверждающих документов, согласования Руководителя и главного бухгалтера Учреждения.

Занятия проводятся на базе авторских методик и разработок Руководителей клубных формирований, по утверждённой программе с использованием видео, аудиотехники, наглядных пособий и т. д. В случае необходимости, администрация оставляет за собой право проводить собеседование с участниками клубных формирований или тестирование для более точного выявления интересов и уровня знаний.

Если занятия в клубном формировании предполагают наличие физических нагрузок, Администрация имеет право потребовать заключение врача о состоянии здоровья Участника. Участник, или его законный представитель, должны предупредить Руководителя о наличии хронических заболеваний с целью оказания экстренной помощи.

Необходимые пособия, литературу, расходные материалы, форму для занятий Участники, или их законные представители, приобретают самостоятельно, за свой счет, если иное не предусмотрено договором об оказании услуг.

Участие в мероприятиях, проводимых в ГБУ «Юго-Восток» или на выездных площадках (концертах, праздниках, выставках, игровых программах, репетициях и т.п.) являются частью учебного процесса и обязательны для всех Участников. Подготовка, дополнительные репетиции и участие в мероприятиях являются полноценным учебным занятием.

В случае проведения в Учреждении социально-значимых мероприятий городского, окружного или районного уровней (юбилей предприятий, чествование ветеранов, выборы, тематические вечера и пр.), занятия в клубных формированиях могут быть перенесены на другое время или отменены по согласованию с Руководителем.

При посещении занятий Участники должны иметь сменную обувь!

Верхнюю одежду и крупногабаритные вещи всем посетителям ГБУ «Юго-Восток» необходимо оставлять в раздевалке. Особо ценные вещи, на время занятий, концертов, Участники сдают Руководителю. За вещи, оставленные без присмотра в раздевалках, холлах и коридорах, администрация ГБУ «Юго-Восток» ответственности не несет.

Родители могут присутствовать на занятиях с разрешения Руководителя клубного формирования. Если родители вмешиваются в учебный процесс или иным образом мешают занятиям, не выполняют требований Администрации ГБУ «Юго-Восток» по оплате, соблюдению правил поведения, пропускного режима, то Руководитель имеет право **отказаться** от обучения ребенка и ходатайствовать перед Администрацией о расторжении договора **без права восстановления** Участника в любом другом коллективе ГБУ «Юго-Восток».

3. Порядок оплаты услуг

Оплата по договору об оказании платных услуг производится ежемесячно **не позднее 10 числа** текущего месяца.

В связи с инфляционными процессами и увеличением стоимости затрат, связанных с обеспечением работы клубных формирований, работающих на полной самокупаемости, плата за занятия может быть индексированна в течение творческого сезона.

Если Участник начинает посещать занятия до 15 числа календарного месяца, то оплата производится в размере 100% в текущем месяце. Если Участник начинает посещать занятия после 15 числа календарного месяца, то оплата производится по заявлению Участника в размере 50% стоимости услуг по договору.

В случае пропуска занятий по любой причине **менее одного календарного месяца**

перерасчет стоимости оплаченных услуг не производится.

В случае пропуска занятий **в течение всего оплаченного календарного месяца**, при наличии оправдательного документа (медицинской справки установленного образца, листка нетрудоспособности), по заявлению Участника клубного формирования (или его представителя), производится перенос стоимости услуг на следующий месяц. **Участник (или его законный представитель) в обязательном порядке своевременно должны сообщить о пропуске занятий Руководителю клубного формирования, в противном случае перерасчет не производится.**

За пропущенные занятия менее месяца по болезни и другой причине в текущем календарном месяце, денежные средства не возвращаются и перерасчет стоимости услуг по договору не производится.

Отсутствие на занятиях по другим причинам (отпуск, дача и пр.) не влечёт за собой финансовых обязательств со стороны клубного формирования перед Участником (или его законным представителем), возврат денежных средств и перерасчет стоимости услуг за пропущенные занятия не производится. Если дальнейший развивающий и творческий процессы требуют знаний пропущенного материала, то Руководитель может назначить Участнику дополнительные занятия за дополнительную плату.

Если плата за занятия не внесена до 12 числа текущего месяца Администрация и Руководитель клубного формирования имеют право не допускать Участника до занятий или отчислить его из клубного формирования на основании приказа директора ГБУ «Юго-Восток». Дальнейшее восстановление участника в клубном формировании осуществляется по усмотрению Руководителя с полной оплатой услуг за месяц.

Вопросы расторжения договора, восстановления, предоставления льгот, сохранения места на период отпуска родителей (с оплатой 50% по договору), и др. решаются по заявлению Участника или его законного представителя с администратором после согласования с Руководителем на заявлении установленного образца.

Досрочное расторжение договора по инициативе Участника, а так же невыполнение договорных условий Участником, дает право Администрации впоследствии отказать в заключении договора на оказание платных услуг.

Отъезд Участников в отпуск, командировку, на дачу, выход на сессию и др. дают право Участнику забронировать место по договору.

Посещение клубных формирований Участниками льготных категорий регулируется Административным регламентом о порядке предоставления платных услуг ГБУ г. Москвы «Юго-Восток» на творческий сезон 2020-2021 гг.

Льгота по оплате за занятия предоставляется Участникам по согласованию с Руководителями клубных формирований на основании предоставленных документов. Число льготников не может превышать 10% от общего числа потребителей, получающих услугу в студии (секции).

Администрация ГБУ «Юго-Восток» осуществляет контроль за посещаемостью и качеством занятий, правильностью заполнения журналов клубных формирований, за достоверностью содержащихся в нём сведений, за порядком оплаты занятий, своевременностью подачи служебных записок на ежемесячное зачисление и отчисление участников клубных формирований, и другими вопросами служебного характера.

4. Правила пропускного режима

4.1. Пропускной режим - установленный режим доступа в здание Учреждения.

Пропускной режим является частью общей системы безопасности Учреждения и устанавливает порядок допуска участников клубных формирований и их законных представителей, в здание Учреждения.

4.2. Для обеспечения пропускного режима, вход и выход участников клубных формирований и их законных представителей, в здание Учреждения осуществляется через Центральный вход.

4.3. Участники клубных формирований и их законные представители допускаются в здание Учреждения в установленное расписанием дня время с обязательной записью в журнале у администратора ГБУ «Юго-Восток». При этом руководитель клубного формирования забирает участника клубного формирования на занятие.

4.4. При расторжении договора об оказании услуг участник клубного формирования или его законный представитель обязан оформить заявление на имя директора ГБУ «Юго-Восток» с указанием причины расторжения договора.

4.5. Участники клубных формирований и их законные представители обязаны:

- соблюдать правила пропускного режима, установленные настоящими Едиными правилами и иными документами, доведенными до их сведения в части их касающейся;

- соблюдать установленный порядок доступа в здание Учреждения;

- соблюдать установленные в здании Учреждения временные ограничения маршрутов движения, проходов.

- выполнять требования администрации Учреждения по режиму допуска в здание;

- нести ответственность за нарушение правил пропускного режима.

5. Ответственность сторон.

5.1. Администрация обязана:

- предоставлять Участнику необходимую и достоверную информацию о работе клубных формирований и оказываемых платных услугах;

- оказывать качественные услуги в помещениях, пригодных для проведения досугово - спортивных занятий, соответствующих требованиям санитарной и противопожарной безопасности;

- обеспечивать квалифицированные услуги специалиста, путем предоставления права на посещение Участником занятий в клубном формировании в объеме заказанных и оплаченных услуг.

5.2. Участники клубных формирований и их законные представители обязаны:

- строго соблюдать правила пропускного режима, технику безопасности, противопожарной защиты, внутренний распорядок ГБУ «Юго-Восток»;

- оставлять верхнюю одежду и крупногабаритные вещи в раздевалке;

- в полном объеме выполнять обязанности, предусмотренные Договором об оказании платных услуг, правилами, распоряжениями и иными локальными актами Учреждения.

За вещи, оставленные без присмотра в раздевалках, холлах и коридорах, Администрация ГБУ «Юго-Восток» ответственности не несет.

Запрещается переодевание детей в холлах и в вестибюле первого этажа.

5.3. Участники клубных формирований и их законные представители несут установленную действующим законодательством ответственность за противоправные деяния в Учреждении, а именно:

- порчу имущества, причинение материального ущерба;
- хулиганские действия, правонарушения, курение в здании;
- недостойное поведение, срыв занятий.

Неподчинение требованиям администратора или проход в здание ГБУ «Юго-Восток» без регистрации в журнале, влечет за собой возможность отчисления Участника из клубного формирования без права восстановления или перевода в другой коллектив ГБУ «Юго-Восток».

Руководители клубных формирований и администрация ГБУ «Юго-Восток» не несёт ответственности за местонахождение детей вне рамок занятий и в случае пропуска занятий.

6. Заключительные положения.

6.1. При возникновении пожара, задымлении, обнаружении подозрительных предметов, нарушении общественного порядка кем-либо из посетителей ГБУ «Юго-Восток» необходимо немедленно сообщать об этом Руководителю клубного формирования или представителю Администрации.

6.2. Посетителям необходимо выполнять Единые правила посещения клубных формирований ГБУ «Юго-Восток», соблюдать чистоту и порядок, быть вежливыми в общении между собой и с работниками Учреждения.

6.3. По всем вопросам деятельности Учреждения просим обращаться в Администрацию ГБУ «Юго-Восток» или к дежурному администратору.